

EION[®]

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

SUMÁRIO EXECUTIVO

TÍTULO:

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APP EION®

OBJETIVO:

O presente documento tem por objetivo apresentar os Termos e Condições de Uso do App eiON®.

CONTROLE DE REVISÕES:

R0 - 28/10/2018 - Emissão inicial



ÍNDICE

1.	DA INTRODUÇÃO	6
1.1.	Do Contrato Legal.....	6
2.	DA CONTA DE USUÁRIO	6
3.	DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS POR PARTE DO(S) USUÁRIO(S).....	7
4.	DAS CONCORDÂNCIAS E COMPROMETIMENTOS POR PARTE DO(S) USUÁRIO(S).....	8
4.1.	Das concordâncias e comprometimentos afirmativos por parte do(s) usuário(s)	8
4.2.	Das concordâncias e comprometimentos negativos por parte do(s) usuário(s).....	8
5.	DAS TARIFAS.....	10
5.1.	Dos serviços pagos.....	10
5.2.	Das faturas	11
5.3.	Da renovação automática de assinatura	11
5.4.	Da garantia de devolução do dinheiro	12
5.5.	Do eventual <i>chargeback</i>	12
6.	DO MARKETPLACE.....	13
6.1.	Dos prestadores de pagamentos	14
6.2.	Dos compromissos e garantias do comércio eletrônico	14
7.	DO CONTEÚDO E DA TITULARIDADE	15
8.	DA PROPRIEDADE E DOS DIREITOS SOBRE O APLICATIVO E MARCAS CORRELATAS	15
9.	DAS VEDAÇÕES	15
9.1.	Da Vedação de copiar ou modificar o aplicativo da eiON®	15
9.2.	Da Vedação de copiar ou modificar as marcas e logomarcas da eiON®	15
9.3.	Da Vedação da extração do código fonte do aplicativo da eiON®	15
9.4.	Da Vedação da tradução e da criação de versões do aplicativo da eiON®	15
9.5.	Da Vedação da utilização de ativos da eiON®	16
10.	DOS DIREITOS	16
10.1.	Dos direitos da eiON® sobre o seu <i>website</i> , aplicativo, produtos e serviços	16
10.2.	Dos direitos dos fornecedores de tecnologia do aplicativo da eiON®	16
10.3.	Do direito da eiON® fazer alterações no aplicativo e cobrar por seus serviços	16
10.4.	Do direito da eiON® interpretar o consentimento tácito para a cobrança pelos serviços.....	16
10.5.	Do direito da eiON® obter e processar os seus dados pessoais para fornecer os serviços	16
10.6.	Do direito da eiON® atualizar o aplicativo.....	16
10.7.	Do direito da eiON® alterar os requisitos operacionais para utilização do aplicativo	17
10.8.	Do direito da eiON® deixar de fornecer o aplicativo	17
10.9.	Do direito da eiON® atualizar este instrumento de Termos e Condições de Uso	17
10.10.	Do direito da eiON® alterar os seus produtos e/ou serviços	17
10.11.	Do direito da eiON® interromper a disponibilização de seus produtos e/ou serviços	17
10.12.	Do direito da eiON® interromper a disponibilização de seus produtos e/ou serviços	17
10.13.	Do direito da eiON® coletar, armazenar e utilizar os dados do(s) usuário(s)	17

10.14.	Do direito da eiON® enviar comunicações, anúncios e mensagens ao(s) usuário(s)	18
10.15.	Do direito da eiON® sobre o conteúdo oriundo do(s) usuário(s) ou de terceiro(s)	18
10.16.	Do direito da eiON® de remover conteúdo e banir usuário(s)	18
11.	DAS OBRIGAÇÕES	19
11.1.	Da obrigação do usuário garantir a segurança de seu telefone.....	19
11.2.	Da obrigação do usuário obter as versões mais atualizadas do aplicativo da eiON®	19
12.	DAS RECOMENDAÇÕES	19
12.1.	Da não recomendação do usuário fazer o <i>jailbreak</i> ou o <i>root</i> no seu telefone.....	19
12.2.	Da não recomendação do usuário consultar periodicamente a versão atualizada deste instrumento de Termos e Condições de Uso	19
12.3.	Da recomendação de adoção de senhas fortes pelo(s) usuário(s).....	19
13.	DA ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE	19
13.1.	Da assunção de responsabilidade pelo usuário pelo uso adequado dos produtos e serviços da eiON®	19
13.2.	Da assunção de responsabilidade pelo usuário pelo fornecimento de conteúdo ao aplicativo da eiON®	19
13.3.	Da assunção de responsabilidade pelo usuário pela sua capacidade para utilizar o aplicativo da eiON® e produtos e serviços correlatos	20
13.4.	Da assunção de responsabilidade pelo usuário pela proteção de sua senha de acesso ao aplicativo da eiON®	20
13.5.	Da assunção de responsabilidade pelo conteúdo fornecido ao <i>website</i> ou aplicativo da eiON®	20
13.6.	Da assunção de responsabilidade pelo usuário devido à eventual exposição de conteúdo oriundo de terceiro(s), mesmo que no âmbito do <i>website</i> ou aplicativo da eiON®	20
13.7.	Da assunção de responsabilidade pelo usuário pela utilização de <i>websites</i> ou recursos de terceiros direcionados através de <i>links</i> contidos nos serviços da eiON®	21
13.8.	Da assunção de responsabilidade pelo usuário pela utilização dos produtos e serviços da eiON® “como estão” e “conforme disponibilidade”	21
14.	DAS ISENÇÕES E/OU LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE	21
14.1.	Da isenção de responsabilidade da eiON® devido à falta de uma boa conexão ativa com a Internet	21
14.2.	Da isenção de responsabilidade da eiON® pela cobrança de tarifas do provedor de rede móvel	21
14.3.	Da isenção de responsabilidade da eiON® pela impossibilidade de ativação ou desativação dos serviços devido ao dispositivo ficar sem bateria	21
14.4.	Da isenção de responsabilidade da eiON® pela indisponibilidade de serviços de terceiros.....	22
14.5.	Da isenção de responsabilidade da eiON® pelo mau uso ou pelo uso indevido do aplicativo	22
14.6.	Da isenção de responsabilidade da eiON® pelo uso do aplicativo desatualizado	22
14.7.	Da isenção de responsabilidade da eiON® pela compatibilidade do aplicativo com novas versões do Android e/ou iOS atualizadas em seu dispositivo	22
14.8.	Da isenção de responsabilidade da eiON® pela compatibilidade do aplicativo com novas versões do Android e/ou iOS atualizadas em seu dispositivo	22
14.9.	Da isenção de responsabilidade da eiON® pelo conteúdo publicado por terceiro(s) em seu <i>website</i> ou aplicativo	22
14.10.	Da isenção de responsabilidade da eiON® por links para <i>websites</i> ou recursos de terceiros.....	23

14.11.	Da disponibilização dos produtos e serviços da eiON® “como estão” e “conforme disponibilidade”.....	23
14.12.	Da limitação geral de responsabilidade da eiON®	24
15.	DA INDENIZAÇÃO.....	25
16.	DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	25
16.1.	Da coleta de dados pessoais.....	25
16.2.	Da finalidade da coleta e do uso de dados pessoais	26
16.3.	Do zelo no tratamento de dados pessoais	26
17.	DAS BOAS PRÁTICAS E REGRAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS	26
17.1.	Da Educação	26
17.2.	Da obediência às leis	27
17.3.	Do combate a atividades criminosas.....	27
17.4.	Da não criação de conteúdo com material difamatório.....	27
17.5.	Da propriedade e capacidade para fornecimento de conteúdo.....	27
18.	DA CONDUTA DOLOSA E ABUSO	27
19.	DA VALIDADE E APLICABILIDADE.....	27
20.	DO CANCELAMENTO E DO TÉRMINO DO CONTRATO POR INICIATIVA DO USUÁRIO.....	27
21.	DO CANCELAMENTO E DO TÉRMINO DO CONTRATO POR INICIATIVA DA EION®	28
22.	DAS DISPOSIÇÕES GERAIS.....	28
22.1.	Das alterações e atualizações	28
22.2.	Da legislação aplicável e foro.....	29
22.3.	Das notificações	29
22.4.	Do não vínculo	29
22.5.	Do inteiro teor	29
22.6.	Da cessão de direitos.....	30
22.7.	Da autonomia das cláusulas contratuais e termos de isenção de responsabilidade	30
22.8.	Da interpretação	30
22.9.	Do serviço de atendimento ao usuário e dados de contato	30

1. DA INTRODUÇÃO

Relacionamos abaixo importantes termos legais aplicáveis a qualquer pessoa que visite nosso *website* da Internet ou que utilize o nosso aplicativo ou os nossos produtos e/ou serviços.

A eiON® oferece uma ampla variedade de produtos e serviços, sendo que alguns dos termos abaixo podem não ser relevantes para os serviços específicos usados por você. Mesmo assim é recomendada a leitura completa e atenta dos presentes Termos e Condições de Uso.

Os presentes Termos e Condições de Uso são necessários para proteger tanto você, quanto a eiON®, bem como para tornar nossos serviços possíveis e mais eficientes para todos.

Compreendemos que os termos legais podem ser uma leitura cansativa e procuramos tornar a experiência mais amena. Se você tiver alguma sugestão sobre como podemos melhorá-los, suas sugestões serão muito bem-vindas.

1.1. Do Contrato Legal

O presente instrumento, também denominado Termos e Condições de Uso, rege o acesso e uso dos produtos e serviços da eiON®, incluindo os nossos *websites*, notificações, APIs, notificações de e-mail, aplicativos, anúncios, serviços de comércio, murais, ou qualquer outro tipo de produto e/ou serviço fornecido pelo ou conjuntamente com o aplicativo eiON®, e qualquer informação, texto, gráficos, fotos ou outros materiais carregados, descarregados ou que aparecem ou são disponibilizados nos serviços.

Os Termos e Condições de Uso constituem um contrato legal vinculativo e exequível entre a eiON® e o usuário, em relação ao uso de quaisquer produtos e/ou serviços da eiON®. Portanto, reforçamos o pedido para que sejam lidos com atenção.

O usuário poderá visitar o *website* da eiON® e utilizar os seus produtos e serviços somente se estiver de pleno acordo com os Termos e Condições de Uso - e ao utilizar e se registrar no *website* ou no aplicativo da eiON®, o usuário estará concordando e se comprometendo com os presentes Termos e Condições de Uso e com quaisquer outros documentos da eiON® aplicáveis à utilização de qualquer produto e/ou serviço da eiON®.

Caso o usuário não leia ou não compreenda integralmente e concorde com todos os Termos e Condições de Uso, deverá imediatamente deixar o *website* ou o aplicativo da eiON® e evitar ou interromper qualquer tipo de utilização dos produtos e serviços da eiON®.

O seu acesso e uso dos produtos e serviços da eiON® está condicionada à sua aceitação e cumprimento destes Termos e Condições de Uso.

Ao acessar ou utilizar os produtos e serviços da eiON® você automaticamente concorda em ficar vinculado por estes Termos e Condições de Uso.

Ao usar os produtos e serviços da eiON® você também reconhece que leu a Política de Privacidade da eiON®, disponibilizada no *website* da eiON®, doravante denominada Política de Privacidade.

Ao fazer o *download* ou usar o aplicativo eiON®, esses Termos e Condições de Uso serão aplicados automaticamente a você. Por isso, certifique-se de lê-los com atenção antes de usar o aplicativo.

2. DA CONTA DE USUÁRIO

Para ter acesso e utilizar determinadas seções e recursos dos serviços da eiON®, o usuário deve primeiramente registrar e criar uma conta no aplicativo eiON®.

Se qualquer terceiro acessar sua conta de usuário e/ou qualquer configuração de suas plataformas de usuário, ele poderá executar qualquer ação disponível ao usuário, efetuar alterações em sua(s) plataforma(s) de usuário e conta de usuário, e aceitar qualquer termo legal disponível, fazer declarações e prestar garantias, entre outras coisas - e todas essas atividades serão consideradas efetuadas em seu nome e com sua autorização.

Portanto, recomendamos enfaticamente ao usuário que mantenha suas credenciais de acesso à conta de usuário em sigilo e que permita o acesso somente de pessoas de sua confiança - visto que será a única pessoa inteiramente responsável por todas as atividades que ocorrerem em sua conta de usuário e em suas plataformas de usuário (incluindo qualquer declaração, garantia ou compromissos neles realizados), tenham elas sido autorizadas pelo usuário ou não, bem como por qualquer dano, despesas ou prejuízo que possam incorrer de tais atividades.

O usuário deve fornecer informações precisas e completas ao registrar sua conta de usuário e utilizar os produtos e/ou serviços da eiON®, dos quais o usuário será o único e exclusivo titular. Recomendamos enfaticamente ao usuário que forneça seus próprios dados para contato e cobrança, inclusive um endereço de e-mail válido, que poderemos utilizar para identificar e determinar o proprietário real e atual da conta de usuário.

Em caso de contestação da titularidade da conta do Usuário, a eiON® reserva para si o direito de determinar e conceder a titularidade da conta de usuário com base em seu julgamento cabível, seja em caso de investigação independente por iniciativa própria ou não. Entretanto, se não pudermos fazer tal determinação (a nosso exclusivo critério), a eiON® reserva para si o direito de não fazê-la, e/ou suspender a conta de usuário até que as partes contestantes dessa titularidade cheguem a uma resolução sem incorrer em qualquer responsabilidade em relação ao usuário ou a terceiros. A eiON® poderá solicitar documentação (por exemplo, identificação emitida por governo etc.) que possa nos ajudar a determinar a titularidade.

Com relação à sua conta de usuário, a eiON® considerará os seguintes princípios estabelecidos, entre outros:

- a. A eiON® irá considerar o proprietário de uma conta de usuário criado e enviado para os serviços eiON® como sendo a pessoa com acesso ao endereço de e-mail então incluída nos registros da eiON® para essa conta de usuário sob a qual a plataforma do usuário foi criada;
- b. Caso quaisquer serviços pagos tiverem sido adquiridos através de uma conta de usuário, a eiON® irá considerar o proprietário de tal conta de usuário e/ou a pertinente plataforma de usuário criada sob essa conta como sendo a pessoa cujos dados de faturamento foram usados para adquirir tais serviços pagos como sendo as informações de faturamento. Não obstante o supramencionado, quando aplicável, se uma plataforma de usuário estava conectada a um nome de domínio externo (importado ou adquirido como parte de determinados serviços pagos), a eiON® irá considerar que o proprietário dessa plataforma de usuário é a pessoa ou entidade cadastrada como titular de tal domínio. Na hipótese de tanto uma pessoa física como uma pessoa jurídica estarem registradas como titulares do mencionado domínio, a eiON® irá considerar a pessoa física como a efetiva proprietária do domínio e, portanto, como proprietária da plataforma de usuário conectada a esse domínio. Na hipótese de as informações de faturamento indicarem uma pessoa como proprietário da plataforma de usuário e o registro de domínio indicar um proprietário diferente, a eiON® irá considerar a pessoa registrada como proprietário do domínio como proprietária da plataforma de usuário; e
- c. Não obstante o supramencionado, a eiON® terá o direito de determinar a propriedade do conteúdo de usuário e/ou de uma plataforma de usuário à sua opção, inclusive mediante desconsideração das indicações estipuladas acima, na hipótese da eiON® considerar, a seu exclusivo critério, que a situação justifica tal determinação, tudo baseado na situação factual conforme determinada pela eiON®.

3. DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS POR PARTE DO(S) USUÁRIO(S)

O usuário declara e garante que:

- a. tem pelo menos dezoito (18) anos de idade, ou dezesseis (16) anos de idade se você é um indivíduo localizado na União Europeia (UE), ou possui maioridade legal em sua jurisdição, e possui a autoridade legal, direito e liberdade para subscrever os Termos e Condições de Uso e para formar um acordo vinculativo, em seu nome ou em nome da pessoa pela qual você subscreve os presentes Termos e Condições de Uso;
- b. seu país de residência é o mesmo que o país especificado no endereço de contato e/ou de faturamento que nos foi fornecido;
- c. você entende que a eiON® não oferece qualquer tipo de consultoria jurídica ou de recomendação em relação a quaisquer leis ou requisitos aplicáveis ao seu uso ou de qualquer de seus usuários de seus serviços, ou de sua conformidade com o mesmo;
- d. que é o detentor de todos os direitos e proprietário de todo conteúdo enviado ou fornecido por si, ou importado, copiado ou gravado pela eiON® para o usuário, para sua plataforma de usuário, incluindo

qualquer projeto, imagem, animação, vídeo, arquivo de áudio, fonte, logotipo, código, ilustração, composição, obra de arte, interface, nomes de usuário, informações fornecidas pelo usuário com o propósito de criar um nome de subdomínio, texto, obra de literatura e qualquer outro material, ou ainda que detém (e continuará detendo) plenos poderes, titularidade, licenças, consentimentos e autoridade, pelo conteúdo do usuário, conforme necessários para permitir seu acesso a, importação, cópia, uso, publicação, transferência ou licenciamento legítimo a este conteúdo de usuário, pelo usuário e pela eiON® ou por qualquer de suas afiliadas;

- e. tem (e manterá) pleno poder, título, licenças, consentimentos e autoridade para permitir que os serviços da eiON® acesse quaisquer *websites*, páginas da Web e/ou outros serviços on-line, para fins de importação, cópia, exibição, gravação, transmissão e/ou senão de uso, de seu conteúdo do usuário;
- f. o conteúdo do usuário é (e continuará sendo) verídico, atualizado, preciso, não viola qualquer direito de terceiros e sua gravação, importação, cópia, posse, postagem, transmissão, exibição ou senão uso pelo usuário não pode ser de qualquer maneira considerada ilícita no país em que o usuário e ou visitantes e usuários da sua plataforma de usuário que acessarão o conteúdo residem, bem como o acesso, importação, cópia, gravação, uso ou posse pela eiON® e/ou pelos usuários vinculados aos serviços eiON®;
- g. obteve todas as autorizações e permissões exigidas pelas leis aplicáveis, em relação à postagem, transmissão e publicação de qualquer informação ou imagem pessoal ou de semelhança a qualquer pessoa, entidade ou propriedade que faça parte do conteúdo do usuário, e compromete-se a observar as leis que se aplicam ao respectivo conteúdo e uso.

4. DAS CONCORDÂNCIAS E COMPROMETIMENTOS POR PARTE DO(S) USUÁRIO(S)

4.1. Das concordâncias e comprometimentos afirmativos por parte do(s) usuário(s)

O usuário concorda e se compromete a:

- a. respeitar integralmente todas as leis aplicáveis e quaisquer outros termos contratuais que regem a sua utilização dos produtos e/ou serviços da eiON® (e qualquer interação ou transação relacionada), em qualquer que seja sua localização geográfica;
- b. ser o exclusivo responsável em relação a qualquer uso dos produtos e/ou serviços da eiON® que venham a ocorrer em sua conta de usuário e/ou plataforma(s) de usuário;
- c. receber regularmente mensagens e materiais promocionais da eiON® ou de suas parceiras, por correio, e-mail ou qualquer outra forma de contato fornecida pelo usuário (incluindo o número de telefone informado para mensagens de voz ou de texto);
- d. permitir que a eiON® use em caráter permanente, mundial e gratuito, qualquer versão da plataforma do usuário (e qualquer parte dela) para qualquer atividade promocional ou de marketing da eiON®, *online* e/ou *off-line*, e a modificá-la conforme for cabível para esse fim, e renuncia, outrossim, a qualquer pleito contra a eiON® ou qualquer pessoa atuando em seu nome, em relação a qualquer direito moral, direito artístico ou qualquer outro direito similar, presente, passado ou futuro, em nível mundial, a que o usuário possa fazer jus por força de sua plataforma de usuário e em relação ao uso limitado neles permitido;
- e. acatar o critério exclusivo da eiON® em relação aos meios, formatos e métodos de execução dos serviços da eiON®, inclusive aqueles relativos à transmissão, publicação e/ou exibição de qualquer plataforma e/ou conteúdo de usuário (inclusive a publicação e apresentação de qualquer anúncio ou conteúdo comercial relativos a esses recursos);
- f. receberá as ofertas de serviços da eiON® de acordo com planos de preços alternativos; e
- g. caso venha a enviar qualquer *feedback* à eiON®, este será exato, completo e não infringe direitos de terceiros, sendo que o mesmo será acompanhado irrevogavelmente de todo e qualquer direito, título e participação que o usuário possa ter sobre tal *feedback* e explicitamente e irrevogavelmente renuncia a todas e quaisquer reivindicações relacionadas com quaisquer direitos morais, direitos de artistas ou quaisquer outros direitos semelhantes passados, presentes ou futuros em todo o mundo sobre ou a tal *feedback*.

4.2. Das concordâncias e comprometimentos negativos por parte do(s) usuário(s)

O usuário concorda e se compromete a NÃO:

- a. copiar, alterar, reutilizar, derivar obras, fazer *download*, adaptar, aplicar engenharia reversa, emular, migrar para outro serviço, traduzir, compilar, decompilar ou desmembrar o *website* ou o aplicativo da eiON®, os produtos e/ou serviços da eiON® (ou qualquer parte destes), qualquer conteúdo oferecido pela eiON® ou

- p. utilizar qualquer serviço da eiON® e/ou plataforma do usuário para inserir qualquer tipo de *spam*, mensagem não solicitada, fraudes, *scam*, *phishing*, “correntes”, “pirâmides”, ou conduta similar, ou ainda envolver-se em marketing ou publicidade que possam ferir princípios éticos;
- q. acessar os serviços da eiON®, contas de usuário, conteúdo da eiON® e/ou conteúdo de usuário, através de qualquer meio ou tecnologia (por exemplo, *scapping* e *crawling*) diverso de nossas interfaces publicamente aprovadas;
- r. vender, licenciar ou explorar para fins comerciais de qualquer natureza qualquer tipo de uso ou acesso ao conteúdo da eiON® e aos serviços da eiON®, exceto aqueles expressamente permitidos pelos presentes Termos e Condições de Uso;
- s. remover ou alterar qualquer notificação de direitos autorais, marca d’água, restrições e sinais que indiquem direitos exclusivos de qualquer licenciadora, inclusive marcas de direitos autorais (copyright) [©], indicadores de artigos de criação comuns [(cc)] ou marcas registradas [® ou ™] contidas em ou anexas a produtos e/ou serviços da eiON® e conteúdo da eiON®;
- t. solicitar qualquer tipo de pleito contra a eiON® em relação à interrupção de qualquer serviço da eiON® ou de terceiros, qualquer que seja o motivo;
- u. violar, tentar violar ou de outra forma descumprir qualquer dos presentes Termo e Condições de Uso ou qualquer lei ou requisito aplicável ao uso dos serviços da eiON® por parte do usuário; ou
- v. acessar ou usar os produtos e/ou serviços da eiON® para fins de avaliação comparativa (*benchmarking*) ou análise semelhante para concorrência ou para construir um produto ou serviço concorrente.

O usuário reconhece e concorda que se descumprir qualquer das disposições acima ou se fizer falsa declaração, em desconformidade com os presentes Termos e Condições de Uso, isto poderá acarretar a rescisão imediata de sua conta de usuário e/ou de qualquer serviço fornecido a ele, com ou sem notificação ao usuário, e sem qualquer reembolso de montantes pagos por qualquer serviço.

5. DAS TARIFAS

5.1. Dos serviços pagos

Alguns de nossos serviços têm um custo. Informaremos ao usuário os preços antecipadamente. Os preços da eiON® são publicados em moeda local, sem a incidência de impostos, salvo disposição em contrário. Se necessário, a eiON® ou suas franqueadas poderão solicitar e cobrar o pagamento e informações relacionadas ao pagamento em questão de fornecedores e bancos.

O uso de determinados serviços da eiON® pode estar sujeito ao pagamento de tarifas específicas, conforme determinadas pela eiON® a seu critério exclusivo.

A eiON® alertará o usuário quanto às tarifas em vigor, no caso de uso de qualquer serviço pago.

Se o usuário desejar receber ou utilizar tais serviços pagos, deverá pagar as tarifas aplicáveis antes de iniciar a desfrutar dos serviços.

A eiON® reserva para si o direito de reajustar suas tarifas a qualquer tempo, mediante aviso ao usuário caso o reajuste afete suas assinaturas vigentes.

Se o usuário tiver recebido um desconto ou outra promoção, a eiON® reserva para si o direito de renovar sua assinatura de serviços automaticamente e sem aviso prévio, utilizando as novas tarifas aplicáveis.

Todas as tarifas devem ser interpretadas como indicadas, em moeda local, salvo especificação em contrário por escrito, publicada pela eiON®.

Até onde a lei permitir (salvo especificação em contrário pela eiON® por escrito), todas as tarifas são exclusiva de impostos de qualquer natureza (inclusive impostos *ad-valorem*, impostos sobre vendas, bens e serviços, etc.), tributos ou obrigações impostas pelos órgãos fiscais, e o usuário se responsabiliza pelo pagamento de todos os impostos aplicáveis relativos ao uso dos serviços da eiON® ou a qualquer pagamento ou aquisição feita por si por intermédio da eiON®.

Caso a eiON® se obrigue a recolher ou pagar impostos sobre as tarifas cobradas do usuário, sejam esses impostos acrescidos às tarifas ou recolhidos pelo usuário por força de transações anteriores, esses impostos deverão ser acrescidos ao pagamento de tarifas em aberto e figurarão na fatura respectiva a essas transações.

Recomendamos que o usuário verifique a existência de quaisquer tarifas adicionais que possam ser cobradas por terceiros, relacionadas com a aquisição de serviços pagos ou relacionadas com a renovação dos mesmos (tais como tarifas por transações internacionais, tarifas de câmbio de divisas ou tarifas devidas a bancos ou operadoras de cartão de crédito).

A eiON® não se responsabiliza por quaisquer tarifas ou custos adicionais.

Como parte do cadastro e do envio de informações para receber por serviços pagos, o usuário autoriza a eiON® (diretamente ou por intermédio de suas subsidiárias ou terceiros autorizados) a solicitar e cobrar pagamentos e tarifas de serviço (ou encargos, ressarcimentos ou a adotar ações de cobrança) do prestador de serviços de pagamentos do usuário ou de sua conta corrente bancária cadastrada, bem como de fazer qualquer questionamento que a eiON® ou suas afiliadas julgarem cabíveis para validar a conta designada para pagamentos ou os dados financeiros do usuário, de forma a assegurar o pagamento imediato, inclusive com o intuito de receber dados atualizados para pagamentos de seu prestador de serviços de pagamentos, administradora de cartão de crédito ou banco (e.g., para atualizar datas de vencimento ou número de cartão de crédito, fornecidos à eiON® pela administradora do cartão de crédito do usuário).

Você deve manter um cartão de crédito salvo na eiON® para pagar pelos seus serviços pagos. Você poderá identificar o seu cartão salvo pelos quatro últimos dígitos na sua página de configurações de conta do usuário no aplicativo eiON®.

5.2. Das faturas

As faturas da eiON® pelos serviços pagos serão disponibilizadas na conta do usuário.

A eiON® e suas empresas filiadas emitirão uma fatura ou um memorando de crédito para todos os pagamentos de tarifas ou ressarcimentos feitos pela eiON® ou para ela.

Cada fatura será emitida em formulário eletrônico, com base no país cadastrado em seu endereço para cobrança, e estará disponível para o usuário em sua conta de usuário e/ou por e-mail.

Para fins de emissão da fatura, a eiON® pode requerer do usuário determinadas informações pessoais (conforme previsto na Política de Privacidade) para cumprir a legislação local.

Observe que a fatura apresentada em sua conta de usuário pode ser insuficiente para atender aos requisitos legais locais. Nesse caso, ela deverá ser utilizada somente para fins de formalização.

5.3. Da renovação automática de assinatura

Alguns serviços poderão não ser renovados automaticamente, por erro ou intencionalmente. O usuário deve se certificar de que sua assinatura foi renovada em tempo hábil.

Para garantir que o usuário não sofra qualquer interrupção ou perda de serviços, determinados serviços pagos incluem uma opção de renovação automática por padrão, de acordo com a qual tais serviços pagos serão renovados automaticamente ao final do período de assinatura aplicável, por um prazo de renovação igual ao período da assinatura original (excluindo períodos prolongados), e, salvo se notificado de outra forma por você, pelo mesmo preço (sujeito às alterações de impostos aplicáveis e excluindo qualquer desconto ou outra oferta promocional aplicada ao primeiro período).

Por exemplo, se o período original da assinatura de determinado serviço for de um mês, todos os períodos de renovação (quando aplicáveis) serão de um mês. Por conseguinte, quando aplicável, a eiON® tentará automaticamente cobrar ao usuário as tarifas aplicáveis utilizando o cartão de crédito salvo no aplicativo da eiON®, no prazo de até 02 (duas) semanas antes do início desse período de renovação.

Na hipótese de não cobrança das tarifas devidas pelo usuário, a eiON® poderá, a seu exclusivo critério (porém sem se obrigar, a tentar cobrar novamente em outra data e/ou suspender ou cancelar a conta de usuário, sem avisos adicionais.

Se a renovação de serviço pago do usuário for sujeita a um período de assinatura anual ou plurianual, a eiON® procurará avisar ao usuário antes da renovação desse serviço pago pelo menos 30 (trinta) dias antes da data de renovação.

5.4. Da garantia de devolução do dinheiro

A eiON® oferece uma garantia de 14 (quatorze) dias dos serviços pagos mensalmente ou anualmente, com garantia de devolução do dinheiro em caso de insatisfação. Essa garantia pode ser prorrogada, nos termos da lei. Leia cuidadosamente os termos de cada serviço antes de adquiri-lo, pois alguns serviços não são reembolsáveis.

Se o usuário não ficar satisfeito com os serviços da eiON® que estejam sujeitos a uma tarifa por um período de serviço ou compromisso de assinatura, e, desde que seja a sua primeira aquisição deste serviço, o usuário poderá emitir um aviso de cancelamento por qualquer motivo, no prazo de 14 (quatorze) dias a contar da data do primeiro pedido ou da ativação dos respectivos serviços da eiON®.

Se o usuário residir em uma jurisdição que exija um período de reembolso mais extenso do que os 14 (quatorze) dias, a eiON® se adaptará a tal exigência sem percalços, observando todas as leis aplicáveis.

O reembolso é aplicável apenas à primeira aquisição de serviços da eiON®.

A restituição não se aplica a quaisquer aquisições, upgrades e modificação adicionais ou renovações dos serviços da eiON®.

Se a eiON® receber tal notificação de reembolso, a eiON® irá reembolsar ao usuário o montante pago pelos serviços da eiON® na moeda em que foram originalmente pagos, e os cancelará, conforme solicitado.

Lembramos que o valor do reembolso poderá ser diferente do valor pago pelo usuário devido a alterações no câmbio da moeda e tarifas de terceiros. A eiON® não será responsável por quaisquer diferenças causadas por alterações nas taxas de câmbio da moeda ou tarifas cobradas por terceiros.

Uma vez decorrido o período de reembolso, as tarifas pagas pelo usuário não serão mais reembolsáveis e os serviços não serão mais canceláveis.

Da mesma forma, uma vez que o usuário já tiver utilizado o serviço ao menos uma vez, as tarifas pagas pelo usuário não serão mais reembolsáveis e os serviços não serão mais canceláveis.

Além disto, se a eiON® julgar que uma notificação de cancelamento foi emitida em má fé ou como tentativa ilegítima de evadir-se de pagamentos por serviços de fato recebidos e utilizados, a eiON® reserva para si o direito de cobrar do usuário que emitir tal notificação por qualquer serviço da eiON® de fato utilizado, nos termos da lei.

Determinados serviços da eiON® adquiridos, ou por meio destes, podem não ser reembolsáveis. Entre eles, podemos citar serviços de terceiros. Os termos de cada serviço adquirido estão indicados no aplicativo da eiON® e/ou como parte do processo de aquisição dos próprios serviços. Cabe ao usuário a verificar a possibilidade de cancelar um serviço antes de adquiri-lo. A eiON® não reembolsará qualquer valor pago por serviços próprios ou de terceiros não reembolsáveis.

5.5. Do eventual *chargeback*

A cobrança de ressarcimentos poderá acarretar o cancelamento da conta do usuário, portanto, sugerimos ao usuário não acionar esse tipo de cobrança.

Entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente antes de acionar cobrança contra a eiON®. O usuário se responsabiliza por qualquer tarifa incorreta, prejuízo ou despesa decorrente desse tipo de cobrança.

7. DO CONTEÚDO E DA TITULARIDADE

Todos os direitos, titularidades e participações dos produtos e serviços da eiON®, inclusive todo e qualquer material sujeito a direitos autorais ou qualquer outro conteúdo do gênero que seja ou possa se tornar sujeito a qualquer direito de propriedade intelectual sob qualquer lei aplicável (inclusive qualquer obra de arte, elementos gráficos, imagens, *websites* na Internet, modelos e *widgets*, trabalhos literários, fontes e códigos de objetos, códigos de computador (inclusive html), aplicativos, áudio, música, vídeo e outros tipos de mídia, projetos, animações, interfaces, documentação, derivativos e versões dos mesmos, o “visual e a ambiência” dos serviços da eiON®, métodos, produtos, algoritmos, dados, recursos e objetos interativos, ferramentas e métodos de publicidade e compras, invenções, segredos industriais, logotipos, domínios, URLs personalizadas, marcas registradas, marcas de serviços, denominações comerciais e outros identificadores exclusivos, sendo ou não registrados e passíveis de registro, e qualquer derivação destes, são de propriedade da eiON® e a ela licenciados.

Sujeito à plena observância aos presentes Termos e Condições de Uso e ao pagamento em tempo hábil de todas as tarifas aplicáveis, a eiON® pelo presente concede ao usuário, mediante criação de sua conta de usuário e pelo tempo que a eiON® determinar, uma licença de uso não exclusiva, intransferível, não sub-licenciável, inteiramente revogável e limitada para os serviços da eiON® e o conteúdo da eiON®, para fins de geração e exibição da plataforma do usuário, tão somente na forma expressamente permitida pelos presentes Termos e Condições de Uso, e tão somente no âmbito dos serviços da eiON®.

Os presentes Termos e Condições de Uso não concedem qualquer direito ou participação sobre a propriedade intelectual da eiON® (ou sobre qualquer parte desta). Nenhum dispositivo dos presentes Termos e Condições de Uso constitui concessão ou renúncia dos direitos de propriedade intelectual da eiON® sob qualquer lei.

8. DA PROPRIEDADE E DOS DIREITOS SOBRE O APLICATIVO E MARCAS CORRELATAS

O aplicativo da eiON® em si, e todas as marcas registradas, direitos autorais, direitos de banco de dados e outros direitos de propriedade intelectual relacionados a ele, pertencem exclusivamente à eiON®.

9. DAS VEDAÇÕES

9.1. Da Vedação de copiar ou modificar o aplicativo da eiON®

Você não tem permissão para copiar ou modificar o aplicativo da eiON®.

São vedadas quaisquer alterações do aplicativo da eiON® ou parte dele.

9.2. Da Vedação de copiar ou modificar as marcas e logomarcas da eiON®

Você não tem permissão para copiar ou modificar a marca eiON®.

São vedadas quaisquer alterações das marcas e/ou logomarcas da eiON®.

9.3. Da Vedação da extração do código fonte do aplicativo da eiON®

Você não tem permissão para tentar extrair o código-fonte do aplicativo da eiON®.

9.4. Da Vedação da tradução e da criação de versões do aplicativo da eiON®

Você não tem permissão e não deve tentar traduzir o aplicativo da eiON® para outros idiomas ou criar versões derivadas.

9.5. Da Vedação da utilização de ativos da eiON®

Nada nestes Termos e Condições de Uso lhe dá o direito de usar o nome eiON® ou qualquer uma das marcas registradas da eiON®, logotipos, nomes de domínio e quaisquer outros sinais distintivos.

10. DOS DIREITOS

10.1. Dos direitos da eiON® sobre o seu *website*, aplicativo, produtos e serviços

Todos os direitos, títulos e interesses relativos ao website, aplicativo, produtos e serviços da eiON® são e continuarão sendo de propriedade exclusiva da eiON® e seus licenciadores.

10.2. Dos direitos dos fornecedores de tecnologia do aplicativo da eiON®

Todos os direitos, títulos e interesses relativos aos fornecedores de tecnologias do aplicativo eiON® são e continuarão sendo de propriedade exclusiva de seus proprietários legais.

10.3. Do direito da eiON® fazer alterações no aplicativo e cobrar por seus serviços

A eiON® se mantém empenhada em garantir que o aplicativo seja o mais útil e eficiente possível. Por esse motivo, reservamo-nos o direito de fazer alterações no aplicativo ou cobrar por seus serviços, a qualquer momento e por qualquer motivo.

10.4. Do direito da eiON® interpretar o consentimento tácito para a cobrança pelos serviços

A eiON® se compromete a nunca cobrar pelo aplicativo ou pelos serviços sem deixar claro para você exatamente o que você está pagando. Caso qualquer ponto do aplicativo da eiON® não esteja claro, é seu dever utilizar um de nossos canais de atendimento para obter os esclarecimentos necessários antes da concretização de qualquer operação que enseje cobrança. A não solicitação de esclarecimentos adicionais aos já contidos no aplicativo da eiON® será considerada para todos os fins admitidos em direito como aceitação tácita e plena concordância com a suficiência das informações disponibilizadas para a sua livre formação de convicção para realizar a operação que enseja a cobrança pelos serviços.

10.5. Do direito da eiON® obter e processar os seus dados pessoais para fornecer os serviços

A eiON® está empenhada em atender com excelência à todas as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. O aplicativo da eiON® armazena e processa dados pessoais que você nos forneceu, a fim de fornecer adequadamente o nosso serviço.

10.6. Do direito da eiON® atualizar o aplicativo

Em algum momento, e por qualquer motivo, a eiON® tem o direito de atualizar o aplicativo.

10.7. Do direito da eiON® alterar os requisitos operacionais para utilização do aplicativo

No momento, o aplicativo da eiON® está disponível nos sistemas operacionais Android e iOS. Os requisitos para utilização do aplicativo eiON® em ambos os sistemas podem ser alterados, bem como para qualquer sistema adicional que a eiON® decida estender a disponibilidade do aplicativo.

10.8. Do direito da eiON® deixar de fornecer o aplicativo

A eiON® se reserva ao direito de poder deixar de fornecer o aplicativo e encerrá-lo a qualquer momento, sem avisar sobre sua rescisão.

A menos que lhe seja dito o contrário, em qualquer rescisão:

- a. os direitos e licenças concedidos a você pelos Termos e Condições de Uso terminarão automaticamente;
- b. você deve parar de usar o aplicativo e (se necessário) excluí-lo do seu dispositivo.

10.9. Do direito da eiON® atualizar este instrumento de Termos e Condições de Uso

A eiON® se reserva ao direito de poder atualizar o presente Termos e Condições de Uso de tempos em tempos, por qualquer motivo. Além de registrar em cartório as versões mais atualizadas, a eiON® se esforçará para dar ampla publicidade de quaisquer alterações, publicando as versões mais atualizadas em seu *website*. Eventuais alterações neste Termos e Condições de Uso, quanto implementadas, são efetivadas imediatamente após serem publicadas no *website* da eiON®.

10.10. Do direito da eiON® alterar os seus produtos e/ou serviços

Os produtos e/ou serviços correlatos ao aplicativo eiON® estão sempre evoluindo e a forma e natureza da relação da eiON® com os seus *stakeholders* podem mudar ocasionalmente sem aviso prévio ao usuário.

10.11. Do direito da eiON® interromper a disponibilização de seus produtos e/ou serviços

A eiON® se reserva o direito de poder interromper (permanente ou temporariamente) o fornecimento dos seus produtos e/ou serviços (ou qualquer funcionalidade dos serviços) ao(s) usuário(s), mesmo sem qualquer aviso prévio.

10.12. Do direito da eiON® interromper a disponibilização de seus produtos e/ou serviços

A eiON® se reserva o direito de criar limitações de uso e armazenamento, a critério próprio, a qualquer momento, sem aviso prévio ao usuário.

10.13. Do direito da eiON® coletar, armazenar e utilizar os dados do(s) usuário(s)

Você entende que através da utilização do aplicativo eiON® você concorda com a coleta e utilização dos seus dados (conforme estabelecido na Política de Privacidade da eiON®), incluindo a transferência destes dados para outros países para armazenamento, processamento e utilização pela eiON®.

10.14. Do direito da eiON® enviar comunicações, anúncios e mensagens ao(s) usuário(s)

Como parte da atividade do fornecimento dos serviços da eiON®, pode ser necessário o envio de certas comunicações, tais como anúncios de serviços e mensagens administrativas. Estas comunicações são consideradas parte dos serviços e sua conta, e não é possível optar por não as receber.

10.15. Do direito da eiON® sobre o conteúdo oriundo do(s) usuário(s) ou de terceiro(s)

Qualquer *feedback*, comentários ou sugestões que você fornecer à eiON®, sobre o seu *website*, aplicativo, produtos ou serviços, é inteiramente voluntária e a eiON® estará livre para usar tais *feedbacks*, comentários ou sugestões, de acordo com a livre análise de conveniência e oportunidade pela eiON®, e sem qualquer obrigação para com você.

Se o usuário fornecer quaisquer sugestões, comentários ou qualquer outro *feedback* à eiON® relativo aos serviços da eiON® (quer existentes, sugeridos ou contemplados), que estejam ou que venham a estar sujeitos a quaisquer direitos de propriedade intelectual, tal *feedback* pertencerá exclusivamente à eiON®. Ao fornecer esse *feedback* à eiON®, o usuário reconhece e concorda que este *feedback* poderá ser usado pela eiON® para, dentre outros usos:

- a. desenvolver, personalizar e melhorar os serviços da eiON®;
- b. prestar assistência e suporte técnico contínuos;
- c. contatar o usuário com notificações gerais ou personalizadas relacionadas à eiON® ou e/ou solicitações de entrevista com base nos comentários do usuário ou de outra forma;
- d. facilitar, patrocinar e oferecer certas promoções e monitorar desempenho;
- e. criar dados estatísticos agregados e outras informações agregadas e/ou inferidas, que a eiON® poderá usar para prestar e melhorar seus serviços;
- f. melhorar as capacidades de segurança de dados e de prevenção de fraude da eiON®; e
- g. cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

A eiON® se reserva o direito de reter qualquer conteúdo enviado, postado ou exibido pelo(s) usuário(s) ou terceiro(s) através de seu *website*, aplicativo, produtos e serviços.

Ao você enviar, postar ou exibir conteúdo através do *website*, aplicativo, produtos e serviços da eiON®, você concede à eiON® uma licença mundial, não-exclusiva e isenta de *royalties* (com o direito de sublicenciar) para usar, copiar, reproduzir, processar, adaptar, modificar, publicar, transmitir, exibir e distribuir esse conteúdo em toda e qualquer mídia ou métodos de distribuição (agora conhecida ou desenvolvida posteriormente). Você concorda que essa licença inclui o direito para a eiON® fornecer, promover e melhorar os seus produtos e serviços e fazer conteúdo submetido ou através dos serviços disponíveis para outras empresas, organizações ou indivíduos que têm uma parceria com a eiON® para a distribuição, transmissão ou publicação de tal conteúdo em outras mídias e serviços, sujeitas às demais previsões destes Termos e Condições de Uso.

A eiON® se reserva o direito poder modificar ou adaptar o conteúdo oriundo do(s) usuário(s) ou de terceiro(s), a fim de transmitir, exibir ou distribuí-lo através de redes de informação e em vários meios de comunicação e/ou fazer alterações em seu conteúdo que sejam necessárias para ajustar e adaptar esse conteúdo para quaisquer requisitos ou limitações de qualquer rede, dispositivos, serviços ou mídia.

10.16. Do direito da eiON® de remover conteúdo e banir usuário(s)

A eiON® se reserva o direito de remover o conteúdo que considerar impróprio segundo o seu próprio entendimento.

A eiON® se reserva o direito de banir o(s) usuário(s) que o criou(aram) o conteúdo em casos de insultos, material impróprio, indecente, difamatório, agressivo, intimidativo, ameaçador, com discurso de ódio, discriminatório, abusivo, vulgar, obsceno, pornográfico, sexualmente explícito, ofensivo quanto a raça, cultura ou etnia.

11. DAS OBRIGAÇÕES

11.1. Da obrigação do usuário garantir a segurança de seu telefone

É sua responsabilidade manter seu telefone e acesso ao aplicativo da eiON® seguro.

11.2. Da obrigação do usuário obter as versões mais atualizadas do aplicativo da eiON®

Ao realizar o *download* do aplicativo eiON® você promete sempre aceitar as atualizações do aplicativo quando disponibilizadas a você. Você é responsável por e precisará realizar o *download* das atualizações do aplicativo eiON® se quiser continuar usando o mesmo de forma adequada, com todas as suas funcionalidades.

12. DAS RECOMENDAÇÕES

12.1. Da não recomendação do usuário fazer o *jailbreak* ou o *root* no seu telefone

A eiON® recomenda que você NÃO faça o *jailbreak* ou o *root* no seu telefone, que é o processo de remoção de restrições e limitações de *software* impostas pelo sistema operacional oficial do seu dispositivo.

Caso você eventualmente realize os procedimentos não recomendados de *jailbreak* ou *root*, você poderá tornar seu telefone vulnerável a *malware*, vírus e a programas mal-intencionados, comprometer os recursos de segurança do seu telefone e isso poderá implicar que o aplicativo da eiON® não funcione corretamente.

12.2. Da não recomendação do usuário consultar periodicamente a versão atualizada deste instrumento de Termos e Condições de Uso

Como a eiON® possui o direito de atualizar o presente Termos e Condições de Uso, recomendamos que você revise o *website* da eiON® periodicamente para tomar conhecimento de quaisquer eventuais alterações.

12.3. Da recomendação de adoção de senhas fortes pelo(s) usuário(s)

A eiON® recomenda a você a adotar o uso de senhas "fortes" (senhas que usam uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos).

13. DA ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1. Da assunção de responsabilidade pelo usuário pelo uso adequado dos produtos e serviços da eiON®

Você é responsável pelo uso adequado dos produtos e serviços da eiON®.

13.2. Da assunção de responsabilidade pelo usuário pelo fornecimento de conteúdo ao aplicativo da eiON®

Você é responsável por todo e qualquer conteúdo que você postar ou fornecer ao aplicativo eiON® e por todas as consequências daí advindas. O conteúdo que você enviar, postar ou exibir no aplicativo da eiON® pode ser público e é capaz de ser visto por outros usuários. Você só deve fornecer conteúdo que você possa compartilhar de maneira confortável e legal com os outros sob estes Termos e Condições de Uso.

Todo o conteúdo fornecido ao aplicativo eiON® é de exclusiva responsabilidade da pessoa que originou tal conteúdo.

Você é responsável e assume integralmente o risco por qualquer uso ou dependência de qualquer conteúdo ou materiais postados por terceiros através do *website* da eiON® ou seu aplicativo, ou, ainda, por qualquer conteúdo obtido por você através dos serviços da eiON®.

13.3. Da assunção de responsabilidade pelo usuário pela sua capacidade para utilizar o aplicativo da eiON® e produtos e serviços correlatos

Você somente pode utilizar o aplicativo eiON® e os produtos e serviços correlatos se puder assumir as responsabilidades descritas nestes Termos e Condições de Uso e se não for uma pessoa impedida de receber serviços de acordo com as leis de seu país ou de qualquer outra jurisdição aplicável. Se você está aceitando estes Termos e Condições de Uso em nome de uma empresa, organização, governo ou outra entidade legal, você automaticamente assume a responsabilidade, declara e garante que está autorizado a fazê-lo. Você somente pode usar o aplicativo eiON® em conformidade com estes Termos e Condições de Uso, além de obedecer a todas as leis locais, estaduais, nacionais e internacionais, regras e regulamentos aplicáveis.

13.4. Da assunção de responsabilidade pelo usuário pela proteção de sua senha de acesso ao aplicativo da eiON®

Você é responsável por proteger a senha que você usa para acessar os produtos e serviços da eiON®, incluindo o aplicativo eiON®. Você também é responsável por quaisquer atividades ou ações que derivarem da utilização da sua senha.

13.5. Da assunção de responsabilidade pelo conteúdo fornecido ao *website* ou aplicativo da eiON®

Você assume a responsabilidade e garante que possui ou, de qualquer forma, controla todos os direitos das informações contidas no conteúdo que você fornecer ao *website* ou aplicativo da eiON®.

Você é responsável pelo adequado uso dos serviços da eiON®, bem como por qualquer conteúdo que você fornecer ao *website* ou aplicativo da eiON®, e por todas as consequências, incluindo o uso de seu conteúdo por outros usuários ou terceiros, e mesmo pela eiON® e seus parceiros.

Você entende que o conteúdo por você fornecido pode ser distribuído, transmitido, distribuído ou publicado pela eiON® e seus parceiros, e, caso você não possua o direito sobre o conteúdo fornecido, você poderá estar sujeito a responsabilização.

Ao fornecer conteúdo, você automaticamente assume a responsabilidade, declara e garante que possui todos os direitos, poderes e autoridade necessários para conceder à eiON® os direitos sobre tal conteúdo.

13.6. Da assunção de responsabilidade pelo usuário devido à eventual exposição de conteúdo oriundo de terceiro(s), mesmo que no âmbito do *website* ou aplicativo da eiON®

Você entende que ao utilizar os serviços da eiON®, incluindo o *website* e o aplicativo eiON®, você pode estar exposto a conteúdo oriundo de terceiro(s) que possa ser ofensivo, prejudicial, impreciso ou de algum modo impróprio.

13.7. Da assunção de responsabilidade pelo usuário pela utilização de *websites* ou recursos de terceiros direcionados através de *links* contidos nos serviços da eiON®

Os serviços da eiON® podem conter *links* para *websites* ou recursos de terceiros. Você reconhece exclusiva responsabilidade e assume todos os riscos decorrentes da utilização de qualquer um desses *websites* ou recursos.

13.8. Da assunção de responsabilidade pelo usuário pela utilização dos produtos e serviços da eiON® “como estão” e “conforme disponibilidade”

Você entende e concorda que os produtos e serviços da eiON® são fornecidos na base "como estão" e "conforme disponibilidade". O acesso e uso dos serviços ou qualquer conteúdo são de sua responsabilidade.

14. DAS ISENÇÕES E/OU LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A eiON® não presta garantias em relação a seus produtos e/ou serviços, inclusive em termos de qualidade, confiabilidade, segurança, compatibilidade e condições de uso.

Por favor, leia esta seção com atenção, uma vez que limita a responsabilidade da eiON® e seus proprietários, subsidiárias, afiliadas, empresas relacionadas, funcionários, diretores, empregados, agentes, representantes, franqueados, parceiros, fornecedores e licenciadores.

Você deve estar ciente de que há certas coisas que não são de responsabilidade do aplicativo da eiON®.

14.1. Da isenção de responsabilidade da eiON® devido à falta de uma boa conexão ativa com a Internet

Certas funções do aplicativo da eiON® exigirão que o aplicativo tenha uma conexão ativa com a Internet. A conexão pode ser Wi-Fi ou fornecida pelo seu provedor de rede móvel, mas o aplicativo da eiON® não pode se responsabilizar pelo fato de o aplicativo não funcionar com funcionalidade total se você não tiver uma boa conexão ativa com a Internet.

14.2. Da isenção de responsabilidade da eiON® pela cobrança de tarifas do provedor de rede móvel

Mesmo que você esteja usando o aplicativo da eiON® em uma área com Wi-Fi, lembre-se de que seus termos do contrato com seu provedor de rede móvel ainda serão aplicáveis. Como resultado, você pode ser cobrado pela operadora de rede móvel pelo custo dos dados pela duração da conexão enquanto acessa o aplicativo ou por outras cobranças de terceiros. Ao usar o aplicativo da eiON® você está sendo responsabilizado por essas cobranças, incluindo tarifas de dados em *roaming*, se você usar o aplicativo da eiON® fora do seu território de origem (ou seja, região ou país) sem desativar o *roaming* de dados.

14.3. Da isenção de responsabilidade da eiON® pela impossibilidade de ativação ou desativação dos serviços devido ao dispositivo ficar sem bateria

Certas funções do aplicativo da eiON® exigirão que o aplicativo esteja ligado. Você é inteiramente responsável pela maneira como você usa o aplicativo, em especial, você precisa garantir que o dispositivo continue sendo carregado enquanto utiliza o aplicativo da eiON®. O aplicativo da eiON® não pode se responsabilizar pelo fato de o aplicativo não funcionar devido ao seu dispositivo ficar sem bateria e não for possível ativá-lo ou desativá-lo.

14.4. Da isenção de responsabilidade da eiON® pela indisponibilidade de serviços de terceiros

É importante que você tenha em mente que, embora a eiON® se esforce para garantir que o aplicativo da eiON® esteja atualizado e correto em todos os momentos, a eiON® depende de terceiros para fornecer informações e serviços para que o aplicativo seja disponibilizado para você com todas as suas funcionalidades. O aplicativo da eiON® não pode se responsabilizar e não assume responsabilidade por qualquer perda, direta ou indireta, que você tenha como resultado da confiança total na funcionalidade do aplicativo.

14.5. Da isenção de responsabilidade da eiON® pelo mau uso ou pelo uso indevido do aplicativo

A utilização ou não do aplicativo da eiON® é uma opção de sua exclusiva responsabilidade. O aplicativo da eiON® não pode se responsabilizar pelo seu mau uso ou uso indevido.

14.6. Da isenção de responsabilidade da eiON® pelo uso do aplicativo desatualizado

Em algum momento, e por diversos motivos, a eiON® pode atualizar o aplicativo. O aplicativo da eiON® não pode se responsabilizar pelo fato de o aplicativo não funcionar devido a não obtenção da sua versão mais atualizada.

14.7. Da isenção de responsabilidade da eiON® pela compatibilidade do aplicativo com novas versões do Android e/ou iOS atualizadas em seu dispositivo

O aplicativo da eiON® não pode se responsabilizar pelo fato de o aplicativo não funcionar devido ao sistema operacional do seu dispositivo ter sido atualizado. A eiON® não promete que sempre atualizará o aplicativo para que seja relevante para você e/ou funcione com a versão Android, iOS ou outro sistema operacional que você tenha instalado no seu dispositivo.

14.8. Da isenção de responsabilidade da eiON® pela compatibilidade do aplicativo com novas versões do Android e/ou iOS atualizadas em seu dispositivo

O aplicativo da eiON® não pode se responsabilizar e não assume responsabilidade por qualquer perda, direta ou indireta, que você tenha a partir da adoção de uma senha que não é considerada “forte” (senhas que usam uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos), bem como pela utilização de sua senha por terceiros e/ou da não adoção de proteção adequada para a sua senha.

14.9. Da isenção de responsabilidade da eiON® pelo conteúdo publicado por terceiro(s) em seu *website* ou aplicativo

Considerando que a eiON® atua apenas como plataforma intermediária entre o usuário e terceiros, o usuário será exclusivamente responsável por seu relacionamento com tais terceiros.

A eiON® poderá remover serviços a qualquer tempo, o que poderá afetar a conta do usuário, seu planejamento ou sua experiência em geral.

A eiON® não pode controlar o conteúdo publicado por terceiros através do seu *website* ou aplicativo, nem assumir a responsabilidade por tal conteúdo.

A eiON® não será responsável por qualquer uso do conteúdo fornecido pelo(s) usuário(s) ou terceiro(s), de acordo com estes Termos e Condições de Uso.

A eiON® não suporta, representa, endossa ou garante a integridade, veracidade, exatidão ou confiabilidade de qualquer conteúdo, comunicação ou opiniões enviadas a você através dos serviços da eiON®.

Sob nenhuma circunstância a eiON® pode ser responsabilizada por qualquer conteúdo, incluindo, mas não limitado a, quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo ou por qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorridos como resultado do uso de qualquer conteúdo publicado, enviado, transmitido ou de outra forma disponibilizado através dos produtos e/ou serviços da eiON® ou transmitidos em outros lugares.

14.10. Da isenção de responsabilidade da eiON® por links para *websites* ou recursos de terceiros

Os serviços da eiON® podem conter *links* para *websites* ou recursos de terceiros. Os *links* para tais *websites* ou recursos não implica qualquer responsabilidade pela eiON® por tais *websites* ou recursos, ou pelo conteúdo, produtos ou serviços disponíveis em tais *websites* ou recursos.

A eiON® não será responsável:

- a. pela disponibilidade ou exatidão de tais *websites* ou recursos; e
- b. pelo conteúdo, produtos ou serviços presentes ou disponíveis em tais *websites* ou recursos.

14.11. Da disponibilização dos produtos e serviços da eiON® “como estão” e “conforme disponibilidade”

Os produtos e serviços da eiON® estão disponíveis "como estão" e "conforme disponibilidade".

A eiON® não oferece nenhuma garantia ou representação e não assume nenhuma responsabilidade:

- a. pela integridade, precisão, disponibilidade, pontualidade, segurança ou confiabilidade dos serviços ou qualquer conteúdo;
- b. qualquer dano ao seu dispositivo ou sistema, perda de dados ou outros danos resultantes de seu acesso ou uso dos serviços ou qualquer conteúdo;
- c. pela exclusão ou a falha no armazenamento ou transmissão de qualquer conteúdo ou outras comunicações mantidas pelos serviços; e
- d. se os serviços irão atender às suas necessidades ou estará disponível de maneira ininterrupta, segura ou livre de erros.

Nenhuma informação, seja oral ou escrita, obtida a partir da eiON® ou através dos seus produtos e serviços, criará qualquer garantia ou declaração não expressamente aqui feita.

A eiON® presta os seus serviços “na forma como se encontram”, “com todas as falhas que apresentem” e “conforme disponíveis”, sem qualquer garantia de qualquer espécie, inclusive sem qualquer garantia implícita ou condição de mercantibilidade, adaptabilidade a finalidade específica, iniciativa profissional, não infração ou qualquer outra garantia, até o limite permitido por lei.

A eiON® particularmente não declara ou garante que os seus produtos e/ou serviços (ou qualquer parte, recurso ou conteúdo destes) sejam completos, precisos, confiáveis, seguros ou apresentem determinado nível de qualidade, ou ainda que sejam de qualquer forma adequados ou compatíveis com qualquer tipo de atividade, dispositivo, sistema operacional, navegador, *software* ou ferramenta contemplados pelo usuário, ou que se mantenham como são por qualquer prazo ou que cumpram qualquer lei aplicável ao usuário (incluindo qualquer jurisdição em que operem), ou que sua operação esteja livre de vírus, *worms* ou qualquer outro componente semelhante, ou de limitações do programa.

Além disto, a eiON® não endossa qualquer entidade, produto ou serviço (inclusive qualquer serviço de terceiros) citados ou disponibilizados nos seus serviços, solicitando, portanto, ao usuário, que os verifique antes do uso ou contratação.

A eiON® poderá, a seu exclusivo critério (não tendo, contudo, qualquer obrigação neste sentido), criar, monitorar e/ou editar qualquer plataforma de usuário e/ou conteúdo de usuário, a qualquer tempo e por qualquer motivo, com ou sem aviso prévio.

Não obstante a qualquer disposição em contrário no presente instrumento, em hipótese alguma poderá a eiON® ser considerada “editora” de qualquer conteúdo de usuário, endossar qualquer conteúdo de usuário, e não se

responsabilizará por qualquer conteúdo de usuário gravado por *upload*, publicado, postado e/ou disponibilizado por qualquer usuário ou terceiro por intermédio dos serviços da eiON®, qualquer que seja o uso ou o usuário, por danos, exclusões ou prejuízos relacionados ao conteúdo ou causados por usuários, ou ainda qualquer dano, custo ou prejuízo incorridos ou sofridos por usuários ou terceiros em decorrência de conteúdo de usuário publicados, acessado e/ou utilizado em boa-fé.

Além disto, a eiON® não se responsabilizar por qualquer erro, difamação, calúnia, falsidade ideológica, obscenidade, pornografia, incitação e/ou qualquer outro tipo de conteúdo de usuário que viole leis e direitos encontrados por usuários ou terceiros.

O usuário reconhece que há riscos na utilizando dos serviços da eiON® e e/ou ligados a eles e/ou ao negociar por intermédio deles ou de qualquer serviço de terceiros por intermédio do aplicativo da eiON® ou a este ligados, e que a eiON® não pode oferecer e não oferece qualquer tipo de garantia em relação aos resultados do uso e/ou da interação com esses serviços. O usuário, pelo presente, assume todos esses riscos, responsabilidades e/ou danos de qualquer espécie decorrentes de tais interações ou que resultem delas. Esses riscos podem abranger, entre outros, falsas declarações de informações sobre e por serviços de terceiros e conteúdo da eiON®, violações de garantias e contratos, violação de direitos, e pleitos decorrentes.

Observe que determinados produtos e serviços da eiON® são oferecidos atualmente na versão BETA e estão em fase de teste. O usuário declara estar ciente e concorda que determinados produtos e serviços da eiON® podem conter erros, sofrer interrupções e não funcionar da forma como se espera ou como deveria. A utilização dos produtos e serviços da eiON® em estágio BETA por parte do usuário significa que este concorda em participar do período de testes desses produtos e/ou serviços.

Alguns de nossos produtos e/ou serviços estão ainda em fase BETA e podem conter erros ou causar interrupções.

O uso dos produtos e/ou serviços da eiON® ou de qualquer outro serviço representa riscos. O usuário, pelo presente, aceita esses riscos.

14.12. Da limitação geral de responsabilidade da eiON®

Sujeita às leis aplicáveis, a eiON® não se responsabiliza por qualquer tipo de dano.

Até ao limite máximo permitido por lei, a eiON® não será responsável por quaisquer danos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, diretos ou indiretos, ou por qualquer perda de lucros ou receitas, incorrida direta ou indiretamente, ou qualquer perda de dados, uso ou outras perdas intangíveis, resultantes de:

- seu acesso para ou o uso ou a impossibilidade de acessar ou usar os serviços;
- qualquer conduta ou conteúdo de terceiro(s) nos serviços, incluindo, sem limitação, qualquer material difamatório, ofensivo ou ilegal de outro(s) usuário(s) ou de terceiro(s);
- qualquer conteúdo obtido junto dos serviços; ou
- acesso não autorizado, uso ou alteração de seu serviço ou conteúdo.

Até o limite permitido por lei, conforme a jurisdição aplicável, a eiON®, seus diretores, dirigentes, acionistas, empregados, afiliadas e agentes não se responsabilizam pelo usuário em relação a qualquer dano direto, indireto, incidente, especial, cominatório, exemplar ou consequencial, qualquer que seja sua natureza, inclusive por qualquer dano resultante de:

- erros, enganos, ou imprecisões de ou em qualquer conteúdo;
- qualquer tipo de lesão pessoal ou dano a propriedade relacionado ao uso dos produtos e serviços da eiON® por parte do usuário;
- qualquer tipo de acesso não autorizado aos servidores da eiON® e a qualquer informação pessoal e a outras informações neles armazenadas;
- qualquer tipo de interrupção ou paralisação de transmissão de e para os produtos e serviços da eiON®;
- uso ou exibição de qualquer conteúdo publicado, e-mail transmitido, ou de outra forma disponibilizado via serviços da eiON®;
- eventos além do controle cabível da eiON®, inclusive qualquer falha na Internet, falha nos equipamentos, queda de energia, greve, litígio trabalhista, tumulto, insurreição, perturbação civil, escassez de mão de obra ou matéria prima, incêndio, enchente, tempestade, terremoto, explosão, caso fortuito, guerra, ato de terrorismo, fenômenos intergalácticos, ações do governo, mandados judiciais ou inadimplemento de terceiros; e/ou

- g. perda de uso, dados, lucros, fundo de comércio, ou outras perdas intangíveis, resultantes do uso ou da incapacidade de usar qualquer um ou todos os produtos e/ ou serviços da eiON®.

O usuário declara estar ciente e concordar que as citadas limitações de responsabilidade são alocações de riscos acordadas que constituem parte da prestação de serviços da eiON® ao usuário, e que tais limitações se aplicam mesmo se a eiON® tiver sido notificada da possibilidade de tais responsabilidades.

15. DA INDENIZAÇÃO

Se a eiON® vier a ser processada ou se estiver na iminência de sofrer danos em decorrência de ato de um usuário, este último deverá arcar com os custos e danos incorridos.

O usuário se compromete a defender, indenizar e isentar a eiON®, seus diretores, dirigentes, acionistas, empregados, afiliadas e agentes, de e contra todo e qualquer tipo de pleito, dano, obrigação, perda, responsabilidade, custo, dívida e despesa (inclusive honorários advocatícios) em decorrência de:

- a. violação por parte do usuário de qualquer destes Termos e Condições de Uso ou de quaisquer outros documentos da eiON®;
- b. violação por parte do usuário de qualquer direito de terceiros, inclusive qualquer direito autoral, de acesso, de propriedade, ou de privacidade, causado pela plataforma do usuário ou pelo conteúdo do usuário e da utilização dos serviços eiON® pelo usuário, incluindo, sem limitação, medidas dos serviços da eiON® para benefício do usuário; e
- c. qualquer outro tipo de pleito de que a plataforma do usuário ou o conteúdo do usuário tenha causado danos a terceiros.

16. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A eiON® se preocupa com sua privacidade e o usuário também deve fazê-lo. Leia a Política de Privacidade para saber mais sobre nossas práticas em relação a dados pessoais.

Determinadas partes dos serviços da eiON® (inclusive determinados serviços de terceiros disponíveis nos serviços da eiON®), requerem o envio, a coleta e/ou o uso de determinados dados que podem identificar pessoas.

Em particular e como parte do acesso ou da utilização dos serviços da eiON®, os serviços da eiON® e de terceiros poderão coletar, acessar e utilizar determinados dados pertencentes à eiON® e aos usuários, inclusive as atividades ou dados navegação de usuários, por meio dos serviços da eiON® e das plataformas de usuário.

Ao utilizar os serviços eiON® fica entendido que o usuário leu e concordou com a Política de Privacidade da eiON®, conforme disponível no *website* da eiON®.

16.1. Da coleta de dados pessoais

Obedecendo a Política de Privacidade da eiON®, esclarece-se que o aplicativo pode coletar os seguintes dados pessoais do(s) usuário(s):

- a. Nome de usuário;
- b. Endereço de e-mail;
- c. Número do telefone celular;
- d. Fotos de perfil (onde você escolhe enviá-las);
- e. Perfis de mídia social e informações de perfil social, onde você escolhe criar ou vincular uma conta no aplicativo usando o Facebook ou o Google;
- f. Informações pessoais porventura enviadas para utilização de determinadas funcionalidades do aplicativo, como por exemplo o programa de fidelização de clientes;
- g. Comentários, *feedback*, e-mails, resenhas e outras informações que você envia ou fornece para nós, o *website* ou aplicativo, na medida em que tal *feedback* inclua informações pessoais;
- h. Endereço de IP;
- i. Estatísticas e registros de uso e dados analíticos sobre o uso do aplicativo;
- j. Dados de localização;

17.2. Da obediência às leis

Não crie conteúdo com a intenção de promover ou cometer atos ilegais.

17.3. Do combate a atividades criminosas

Não crie ou responda conteúdo sobre qualquer tipo de atividade criminosa. Caso detecte qualquer atividade criminosa denuncie imediatamente à autoridade policial competente.

17.4. Da não criação de conteúdo com material difamatório

Não crie ou responda conteúdo com material difamatório.

17.5. Da propriedade e capacidade para fornecimento de conteúdo

O fornecimento de conteúdo deve ser seu ou algo do qual você tenha direito legal.

18. DA CONDUTA DOLOSA E ABUSO

Ao utilizar os serviços da eiON®, você pode se expor a plataformas de usuários, ou serviços de terceiros a partir de uma série de fontes, que podem não ser precisas, ser ofensivas, questionáveis ou ilegais. Você, pelo presente, renuncia a qualquer direito legal ou equitativo e a qualquer medida de reparação a que faça jus perante a eiON® em relação à referida exposição.

Se você acreditar que outro usuário ou um serviço de terceiro(s) apresente comportamento inadequado ou utilização indevida de qualquer serviço da eiON®, pedimos que denuncie imediatamente esse outro usuário ou serviço de terceiros à eiON®, utilizando um dos canais de atendimento da eiON®.

Você concorda que sua denúncia não implica qualquer responsabilidade por parte da eiON®, e que esta última poderá considerar a denúncia e tomar providências, abster-se de qualquer ação ou solicitar informações ou documentos adicionais antes de agir, a seu exclusivo critério.

19. DA VALIDADE E APLICABILIDADE

Estes Termos e Condições de Uso continuarão válidos e aplicáveis até serem encerrados pelo usuário ou pela eiON® como se segue.

20. DO CANCELAMENTO E DO TÉRMINO DO CONTRATO POR INICIATIVA DO USUÁRIO

O usuário poderá cancelar sua conta ou qualquer serviço adquirido, a qualquer tempo. Uma vez processada a solicitação de cancelamento, a eiON® não fará mais cobranças contra o usuário por qualquer renovação de assinatura dos serviços cancelados.

Você pode terminar o seu contrato com a eiON® a qualquer momento, por qualquer ou nenhuma razão, através da simples desativação de sua(s) conta(s) e interrompendo o uso dos serviços da eiON®.

O usuário poderá interromper a utilização e solicitar o cancelamento de sua conta de usuário e/ou de qualquer serviço da eiON®, a qualquer tempo, conforme as instruções disponíveis no aplicativo da eiON®. A data e a hora em que o cancelamento entra em vigor serão a data e a hora em que o usuário tiver preenchido o processo de cancelamento

no aplicativo da eiON®, e a data efetiva do cancelamento dos serviços pagos será ao final do período de vigência da assinatura dos serviços pagos.

Não obstante a qualquer disposição em contrário no presente instrumento, em relação à assinatura de renovação de serviços pagos, esse tipo de assinatura será interrompido mediante vencimento do respectivo período de vigência que já tiver sido quitado. Observe que, como o processo de cancelamento pode levar alguns dias, para evitar a próxima renovação automática e a respectiva cobrança, a solicitação de cancelamento deve ser feita pelo menos 14 (catorze) dias antes da data de vencimento do período então vigente dos serviços.

Para obter mais informações sobre como cancelar os serviços pagos, entre em contato com a central de ajuda da eiON®.

21. DO CANCELAMENTO E DO TÉRMINO DO CONTRATO POR INICIATIVA DA EION®

Se o usuário violar qualquer dos presentes Termo e Condições de Uso ou se deixar de efetuar os pagamentos em tempo hábil, a eiON® poderá suspender ou cancelar sua conta.

A eiON® pode suspender ou encerrar (s) sua(s) conta(s) ou deixar de fornecer-lhe com a totalidade ou parte dos serviços, a qualquer momento, por qualquer motivo ou sem motivo.

Algumas das causas para a eiON® encerrar o seu contrato incluem, mas não se limitam a, se a eiON® entender que:

- você violou estes Termos e Condições de Uso;
- você criou risco ou possível exposição legal para a eiON®; ou
- a prestação de serviços para você não é comercialmente viável.

Nestes casos, faremos esforços razoáveis para notificá-lo pelo endereço de e-mail associado à sua conta ou na próxima vez que você tentar acessar sua conta.

O inadimplemento de qualquer destes Termos e Condições de Uso e/ou do pagamento devido, dará à eiON® o direito de suspender (até a quitação integral) ou cancelar a conta do usuário e a plataforma do usuário (ou determinados recursos destes), bem como a prestação de qualquer serviço da eiON® relacionado (e.g. serviços pagos) ou serviços de terceiros utilizados pelo usuário.

Observe também que tarifas adicionais poderão ser cobradas pela reativação de uma conta de usuário e/ou por qualquer serviço da eiON® posteriores ao cancelamento, conforme determinado pela eiON®, a seu critério exclusivo.

22. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

22.1. Das alterações e atualizações

A eiON® poderá efetuar alterações em seus serviços ou nos presentes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo.

A eiON® reserva para si o direito de alterar, suspender ou rescindir qualquer dos seus produtos e/ou serviços (ou qualquer recurso destes, ou os preços a eles aplicáveis) e/ou cancelar o acesso do usuário a qualquer dos serviços da eiON® (incluindo a remoção de qualquer material criado pelo usuário relacionado com os serviços da eiON®) por qualquer motivo e/ou e aditar qualquer dos presentes Termos e Condições de Uso com ou sem prévio aviso, a qualquer tempo e da forma que julgar cabível.

O usuário concorda que a eiON® não será responsável perante o usuário ou qualquer terceiro(s) por qualquer modificação, suspensão ou interrupção de seus serviços. Se qualquer alteração envolver o pagamento de tarifas adicionais, a eiON® avisará ao usuário de tais encargos antes que as alterações entrem em vigor. Se o usuário deixar de pagar ou recusar as tarifas reajustadas, a eiON® poderá (a seu critério exclusivo) cancelar a conta do usuário, a manter seus serviços vigentes na ocasião ativos sem as alterações em questão, ou prestar ao usuário serviços alternativos.

22.2. Da legislação aplicável e foro

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso, os direitos e medidas de reparação dispostos no presente instrumento e nos demais documentos aplicáveis da eiON®, bem como todo e qualquer pleito ou litígio a eles relativo e/ou relativo aos produtos e/ou serviços da eiON®, sua interpretação, ou ainda violações, rescisões ou validades, os relacionamentos que resultem da execução dos presentes Termos e Condições de Uso, ou qualquer transação ou aquisição a eles relacionadas, serão regidos, interpretados e julgados em todos os aspectos exclusivamente de acordo com as leis materiais internas do Brasil, não obstante a qualquer divergência com leis e princípios de outra jurisdição.

Todo e qualquer pleito ou litígio será dirimido, e o usuário pelo presente concorda que sejam dirimidos exclusivamente por tribunal ou jurisdição competente localizado na comarca de Curitiba, Paraná, Brasil. Pelo presente, exclui-se a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos Internacionais de Compra e Venda.

Sujeito a qualquer legislação aplicável, todos os litígios entre o usuário e a eiON® deverão ser resolvidos somente individualmente, e o usuário não terá o direito de impetrar qualquer pleito contra a eiON® como um autor ou membro de uma classe, ação consolidada ou representativa (ou quaisquer outros procedimentos legais realizados por um grupo ou por representantes em nome de terceiros).

Não obstante qualquer disposição em contrário, se o usuário estiver localizado nos Estados Unidos da América:

- a. a jurisdição legal que regerá todos os aspectos da transação de pagamento contemplada no aplicativo da eiON® entre o usuário e a eiON® será a comarca de Curitiba, Paraná, Brasil, sem dar efeito aos seus princípios de conflito de leis; e
- b. todas e quaisquer reivindicações e disputas relacionadas a essa transação de pagamento deverão ser trazidas a, e o usuário, pelo presente concorda que elas sejam decididas exclusivamente por, um tribunal de jurisdição competente localizado na comarca de Curitiba, Paraná, Brasil.

22.3. Das notificações

A eiON® poderá enviar ao usuário notificações, por meio de seus serviços, por e-mail ou por qualquer outro meio de contato fornecido pelo usuário.

A eiON® poderá enviar ao usuário notificações utilizando qualquer dos métodos a seguir:

- a. via aplicativo eiON®, inclusive por meio de banners ou janelas *pop-up* no âmbito do *website* ou aplicativo da eiON®, pela conta de usuário ou em outro ponto do *website* da eiON®;
- b. por e-mail, enviado ao endereço de e-mail informado pelo usuário à eiON®; e
- c. por outro meio qualquer, inclusive por telefone, mensagem de WhatsApp ou correspondência ao endereço físico informado pelo usuário.

As notificações enviadas pela eiON® para o usuário serão consideradas recebidas e em vigor no prazo de 24 (vinte e quatro) horas após a sua publicação ou envio por qualquer dos métodos acima citados, salvo indicação em contrário na própria notificação.

22.4. Do não vínculo

Os presentes Termos e Condições de Uso e a utilização dos serviços da eiON® pelo usuário não devem ser interpretados como meio de geração de qualquer tipo de vínculo de parceria, consórcio, trabalhista, agenciamento ou franquia entre as partes.

22.5. Do inteiro teor

Os presentes Termos e Condições de Uso (em conjunto com a Política de Privacidade e documentos adicionais da eiON®) constituem o inteiro teor do contrato que ora se firma entre as partes.

Os presentes Termos e Condições de Uso, em conjunto com os demais documentos disponíveis no *website* da eiON® e qualquer outra notificação legal ou sobre tarifas fornecidas ao usuário pela eiON®, constituem o inteiro teor do

contrato que ora se firma entre a eiON® e o usuário em relação ao objeto do presente contrato ou dos referidos documentos, e prevalecerão sobre todo e qualquer contrato, avença, promessa, condição, negociação, acordo ou declaração anterior ou concomitante, verbal ou por escrito, firmada entre a eiON®, seus franqueados e o usuário, inclusive as firmadas entre qualquer dos respectivos representantes, em relação a qualquer dos serviços da eiON®. O usuário concorda, outrossim, que não deve confiar em qualquer promessa, estímulo, declaração, alegação, divulgação ou dever de divulgação da eiON® ao firmar qualquer dos Termos e Condições de Uso.

22.6. Da cessão de direitos

A eiON® poderá ceder direitos e obrigações a terceiros. O usuário somente poderá fazer o mesmo mediante autorização por escrito da eiON®.

A eiON® poderá ceder direitos e obrigações sob o presente contrato e transferir direitos de propriedade e titularidade dos seus serviços e do conteúdo da eiON® a terceiros, incluindo os seus franqueados, sem o consentimento do usuário e sem aviso prévio. O usuário não poderá ceder ou transferir qualquer direito ou obrigação sob o presente contrato sem a autorização prévia por escrito da eiON®. Qualquer tentativa de cessão de direitos neste sentido sem a autorização prévia e explícita da eiON® por escrito será nula de pleno direito e sem efeito. Em qualquer hipótese, uma cessão ou transferência não representa, por si, a cessão à eiON® ou ao usuário do direito de cancelar qualquer serviço da eiON® ou serviço de terceiros que estiverem em vigor na ocasião.

22.7. Da autonomia das cláusulas contratuais e termos de isenção de responsabilidade

Se qualquer disposição entre os presentes Termos e Condições de Uso vier a ser julgada nula, ilegal ou inexecutável por qualquer motivo, por tribunal de jurisdição competente, a disposição em questão será considerada desmembrável e não afetará a validade ou executabilidade das demais disposições. Nenhuma preclusão a qualquer violação ou inadimplemento de qualquer dos presentes Termos e Condições de Uso será considerada renúncia a qualquer violação ou inadimplemento anterior ou posterior.

22.8. Da interpretação

Os presentes Termos e Condições de Uso são independentes entre si, no caso de qualquer deles ser julgado inexecutável.

Todos os cabeçalhos, legendas e títulos de seção dos presentes Termos e Condições de Uso e todas as explicações ou resumos, são fornecidos apenas por conveniência e não devem definir ou explicar de forma alguma qualquer disposição do presente instrumento, nem geram vínculo legal de qualquer natureza a qualquer das partes. Os presentes Termos e Condições de Uso foram redigidos originalmente em português e traduzidos a outros idiomas para conveniência do usuário. O usuário poderá acessar e visualizar versões em outros idiomas, alterando as configurações de idioma. Caso uma versão traduzida (exceto português) dos presentes Termos e Condições de Uso divergir em qualquer aspecto da versão em português, as disposições desta última deverão prevalecer.

22.9. Do serviço de atendimento ao usuário e dados de contato

Alguma dúvida ou sugestão? Gostaríamos muito de ouvi-las!

A eiON® recebe de bom grado quaisquer *feedbacks* e sugestões. Se o usuário fornecer à eiON® qualquer *feedback* ou sugestão, deve se certificar de sua precisão e legitimidade.

Para entrar em contato com o atendimento ao cliente da eiON®, use uma das opções listadas abaixo:

- visite o centro de ajuda da eiON®, disponível no website da eiON®; ou
- envie mensagem de e-mail para: aaaeion@aaaeion.com.

www.eion.com.br fb.me/aaaeion twitter.com/aaaeion [@aaaeion](https://www.instagram.com/aaaeion)
aaaeion@aaaeion.com WhatsApp +55 (41) 9 9977-2925



Eion Veículos Elétricos Indústria e Comércio Ltda.
Inscrição Estadual 90796521-02
CNPJ/MF 31.906.440/0001-36
NIRE 41208921242
www.eion.com.br
www.aaaeion.com
aaaeion@aaaeion.com
+55 (41) 9 9977-2925 (WhatsApp)

